

# 博优新能源售后承诺

## ★ 两年保修 终身维护

1、包修：凡购买本公司产品两年内出现任何质量问题（非人为），我们承诺免收服务费（包括材料、工时、运输等费用）。同时，我们保证提供终身维护服务。产品在超过产品品质保证期以后出现问题，我们亦可帮助解决，您只需支付成本费用。

2、包换：7个工作日内，如非人为引起的产品质量问题，符合换货条件的，博优公司承诺在7个工作日内完成换货程序，产品保修期从更换之日起重新计算。

3、针对外贸公司、国内办事处等中介商：如在质保期内，我们只承担中国国内来回运费，国际产生的运费均不概括，本公司产品发到国内中介商处，需客户自行检测后再出口，如发到国外出现问题，我们将积极配合维修、维护等工作。

注：产品品质保证期为两年，自产品成交有效凭证之日起计算（产品背后条形码），超过产品品质保证期的，本公司会酌情收费处理（以博优公司当时报价为准）。